



## ZETES CASE STUDY | Duvel Moortgat



### Duvel Moortgat traceert producten met behulp van Zetes

*De laatste jaren investeerde Duvel Moortgat sterk in de automatisering van het productieproces. Voor de traceerbaarheid van interne stockbewegingen of het klaarzetten voor verzending, werd de technologie van Zetes ingeschakeld.*

*Toen Jan-Léonard Moortgat in 1871 hooggistingsbier begon te brouwen, had hij er allicht geen idee van dat zijn recept 140 jaar later over de hele wereld gesmaakt zou worden. Duvel Moortgat telt momenteel wereldwijd 346 medewerkers, waarvan 214 in de hoofdzetel in Breendonk. Het jaarlijks groeiende bedrijf (van 66 miljoen euro omzet in 2005 tot 113 miljoen euro in 2009) trekt volledig de kaart van de export. De laatste jaren investeerde de brouwer sterk in de automatisering van het productieproces. Voor de traceerbaarheid van interne stockbewegingen of het klaarzetten voor verzending, werd de technologie van Zetes ingeschakeld.*



Vandaag waakt de vierde generatie over de Duvel-erfenis van hun voorvader. Aan het originele recept en het rijpingsproces veranderde in al die jaren amper iets. Het assortiment evolueerde echter wel. Naast de wereldbekende Duvel vinden onder andere ook de bieren Vedette, Liefmans en La Chouffe hun onderkomen bij de Breendonkse brouwer. De grootste verandering sinds de beginjaren, is waarschijnlijk de infrastructuur. Waar aan het begin van de vorige eeuw slechts enkele kratten werden geproduceerd voor verkoop in de streek - vooral de Brusselse burgerij - produceerde Duvel Moortgat in 2008 440.000 hectoliter. Om de kwaliteit van deze enorme productie te garanderen, moet het bedrijf blijven investeren. Bovendien bevat de huidige wetgeving strenge eisen. "Om wettelijk in orde te zijn moet je alle producten volledig kunnen traceren", zegt logistiek directeur Dirk Waterschoot. Een project van nieuwe labels en scanners, kondigde zich aan.

Eerst kwamen de brouwzaal en de bottelarij aan de beurt. In een tweede fase werd de link naar de klant aangepakt. "Een speciaal ontwikkelde traceersoftware zorgt ervoor dat we voortaan elke stap in het productieproces kunnen traceren. Dat gaat van de levering van mout, tot de aflevering van het bier bij de eindklant." Een erg belangrijk gegeven voor een bedrijf als Duvel Moortgat dat productkwaliteit als belangrijkste drijfveer heeft.

#### Fouten vermijden

Vroeger werden alle bewegingen geregistreerd aan de hand van papieren laadbonnen. Werd er iets verplaatst in de koelcellen of een truck klaargemaakt voor levering, dan kwam er voor elke stap papier aan te pas. "Bij dat systeem hadden we weinig controle op wat er uiteindelijk bij de klant belandde", vindt Dirk Waterschoot. "Bovendien was het proces arbeidsintensief en bestond er risico op fouten." Om het volledige verpakkingsproces te vervangen, vormden zich echter enkele uitdagingen. Duvel Moortgat vond in Zetes de meest geschikte partner om de opdracht aan te pakken.



### Proces op maat

Eenzijds vinden veel van de activiteiten plaats in openlucht. Dat maakt van de keuze voor handheld terminals niet altijd de beste optie. Bepaalde weersomstandigheden kunnen het correct scannen, het juist ingeven en duidelijk aflezen van data op het terminalscherm bemoeilijken. Zetes kwam echter op de proppen met alternatieve oplossingen. De diverse nieuwe hardwarecomponenten van Zetes moesten zonder gegevensverlies geïntegreerd worden met de bestaande traceersoftware. De voordelen van de nieuwe technologieën werden al snel duidelijk: “Onze stocktelling gebeurde vroeger manueel in twee ploegen. Dankzij het systeem met barcodescanners gebeurt dit proces nu veel sneller en vermijden we fouten.”

### Vaste barcodescanners

Concreet komt het erop neer dat in elke fase van het proces een barcode de traceerbaarheid van de producten mogelijk maakt. Wanneer de bieren klaar zijn voor het transport, geeft het computersysteem ze vrij. Daarbij wordt automatisch een laadopdracht gegenereerd met barcode. Die bevat de gegevens over welke lading naar welke bestemming moet. De individuele barcodes van alle pallets die met die bepaalde vrachtwagen meegaan, worden daaraan gelinkt.

Op de heftrucks is een barcodescanner van Sick geïnstalleerd. “Het scannen gebeurt automatisch wanneer de pallets verplaatst worden. De scanners staan in verbinding met een terminal van het Zetes huismerk IND in de cabine van de heftruck. Die vormt op zijn beurt draadloos verbinding met de traceerapplicatie. Aan de hand van de feedback op het scherm van de terminal, weet de chauffeur of hij de juiste producten inlaadt.”



### Grondig getest

De belangrijkste vereisten tijdens de testen in 2009, waren de leessnelheid, -accuraatheid en -afstand. Bovendien moeten de scanners alle weersomstandigheden aankunnen: er gebeurden testen bij hevige regenval en zonneschijn. Uiteindelijk zorgt een metalen constructie rond de scanners voor extra bescherming en vangen absorberende beugels de trillingen bij oneffen ondergronden op.

In geval van gemengde pallets wordt er beroep gedaan op scanterminals van Motorola. Dat gebeurt slechts bij een klein stukje van de productie (de 75 cl-lijn). Het label wordt ook hier gelinkt aan de bronpallets, waardoor ook hier perfecte opvolging mogelijk is.

Duvel Moortgat is erg tevreden over het product dat Zetes afleverde: “Dankzij deze investering kunnen we veel sneller verifiëren en controleren.” Er gaat geen tijd meer verloren doordat de chauffeur moet uitstappen om zijn lading manueel te scannen. Bovendien is het scansysteem volledig betrouwbaar in elk soort omgeving. “Even overwogen we nog om de RFID-technologie te gebruiken, maar doordat er te veel storing zou ontstaan bij de scanning van metalen vaten, lieten we deze piste toch varen. De belangrijkste eigenschap van het hele project is dat we de kwaliteit kunnen opvoeren, door de foutenmarge terug te dringen en de traceerbaarheid uit te breiden naar het ganse productieproces”, besluit Dirk Waterschoot.